

## **Политика конфиденциальности**

Настоящее Положение о конфиденциальности и защите персональных данных (далее - Положение) является приложением к Пользовательскому соглашению между физическими лицами (Пользователями и Экспертами), которые регистрируются на Сайте, и Ассоциацией «Язык Сердца».

Все термины, применяемые в Положении, используются в значениях, установленных Пользовательское соглашение, включая приложение к ней.

Положение действует в отношении всей информации, которую Ассоциация может получить от Пользователей и Экспертов при использовании ими любого из сервисов, служб, программ и продуктов Сайта (далее - Сервисы, Сервисы сайта). Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие Пользователя / Эксперта с Положением.

В случае несогласия с Положением Пользователь / Эксперт должен воздержаться от пользования Сайтом.

### **1. Персональные данные Пользователей и Экспертов**

1.1. В соответствии с законодательством Украины, под персональными данными следует понимать сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано. В рамках настоящего Положения под "персональными данными пользователя" следует понимать следующее:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь / Эксперт предоставляет о себе во время Регистрации или в процессе использования сервисов. Обязательные для предоставления сервисов данные помечаются специальным образом. Другая информация предоставляется Пользователем / Экспертом по его усмотрению и ее предоставление не является обязательным для Регистрации или пользования сервисами.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или в другую программу, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес прошений страницы.

1.1.3. Другая информация о Пользователе, сбор и / или предоставление которой определено в документах, регламентирующих деятельность отдельных сервисов Сайта.

1.2. Настоящее Положение применяется только к сервисам Сайта. Ассоциация не контролирует и не несет ответственности за содержание других сайтов в сети Интернет, на которые Пользователь / Эксперт может перейти по ссылкам, доступных на Сайте, в том числе в контент.

1.3. Предприниматель по общему правилу не проверяет достоверности персональных данных, предоставленных Пользователями / Экспертами. Предприниматель презюмирует добросовестность Пользователей / Экспертов и исходит из того, что они предоставляют достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Обработка персональных данных

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг (выполнения соглашений и договоров с Пользователем / Экспертом).

2.2. Персональную информацию пользователя Сайт может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Устава и Положения Ассоциации;

2.2.2. Предоставление сервисов персонализированных;

2.2.3. Связь с Пользователем / Экспертом, в том числе направление сообщений (в том числе коммерческих), запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки данных, запросов и заявок;

2.2.4. Улучшение качества сервиса, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирования рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Согласие субъекта персональных данных. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

3.1. Сайт сохраняет персональную информацию Пользователей в соответствии с современными техническими нормами и требованиями.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется при условии предоставления Пользователем / Экспертом однозначного согласия на обработку таких данных.

3.3. Согласие Пользователя / Эксперта на обработку персональных данных предоставляется при Регистрации путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку персональных данных, в целях обработки, сформулированной в Положении.

3.4. Технические средства Сайта не создают возможности обработки персональных данных до момента проставления такой отметки.

3.5. На персональные данные Пользователей и Экспертов распространяется правовой режим информации с ограниченным доступом - конфиденциальной информации, кроме случаев добровольного распространения Пользователем / Экспертом такой информации для общего доступа неограниченного круга лиц.

3.6. Сайт имеет право передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь / Эксперт дал согласие на осуществление таких действий;

3.6.2. Такая передача нужна в рамках использования определенного Сервиса или для предоставления услуги;

3.6.3. Передача предусмотрена нормами законодательства;

3.6.4. В связи с заменой стороны Ассоциации в обязательстве по пользовательским соглашениям;

3.6.5. С целью обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Ассоциации или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение.

3.7. При обработке персональных данных Пользователей Ассоциация руководствуется нормами Закона Украины "О защите персональных данных".

#### 4. Изменение Пользователем персональной информации

4.1. Пользователь / Эксперт может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделах "Мой аккаунт" и "Мой профиль" учетной записи пользователя / Эксперта, доступного после авторизации на Сайте .

#### 5. Другие права пользователя

5.1. Ассоциация гарантирует обеспечение прав Пользователя / Эксперта, предусмотренных нормами части второй статьи 8 Закона Украины "О защите персональных данных", а именно:

5.1.1. Знать об источниках сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

5.1.2. Получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

5.1.3. На доступ к своим персональным данным;

5.1.4. Получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня вступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

5.1.5. Предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

5.1.6. Предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

5.1.7. На защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений,

которые являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

5.1.8. Обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному по правам человека или в суд;

5.1.9. Применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

5.1.10. Вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

5.1.11. Отозвать согласие на обработку персональных данных;

5.1.12. Знать механизм автоматической обработки персональных данных;

5.1.13. На защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

## 6. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

6.1. Администрация сайта делает необходимые и достаточные организационные и технические меры по защите персональных данных Пользователя / Эксперта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## 7. Изменение Положения

7.1. Ассоциация имеет право вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

7.2. К отношениям между Пользователем / Экспертом и Ассоциацией, возникающих в связи с употреблением Положения, подлежит применению право Украины.

## 8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу этого Положения следует сообщать по электронной почте: [cnmiridoc@gmail.com](mailto:cnmiridoc@gmail.com)