

Пользовательское соглашение

Этот документ (далее - Соглашение) является договором между физическими лицами (Пользователями, Экспертами), которые регистрируются на Сайте, и Общественной Организацией Ассоциация «Язык Сердца», далее владелец Сайта, зарегистрированной в соответствии с законодательством Украины; Решение о государственной регистрации № 1503703 от 26.09.2019 г, содержит обязательные условия, с которыми Пользователи и Эксперты соглашаются и обязуются соблюдать во время пользования Сайтом.

Неотъемлемыми частями этого Соглашения являются Положение о конфиденциальности и защите персональных данных; последнее размещено в качестве отдельного документа по ссылке:

<https://iridoc.com>

При регистрации на Сайте вы обязаны прочитать и согласиться с Соглашением и приложениями к нему

1. Употребление терминов

1.1. **Администратор** - владелец сайта, Ассоциация «Язык сердца» в лице Президента Ассоциации, Вице-Президента Ассоциации, Секретаря Учредительного собрания. Физическое лицо-пользователь сети Интернет в возрасте не моложе 18 лет, который успешно завершил процедуру регистрации на Сайте в качестве Члена Ассоциации. Администратор сайта, может выступать в роли Эксперта и выполнять его функции. Администратор сайта присваивает Пользователям права Эксперта.

1.2. **Эксперт** - Физическое лицо-пользователь сети Интернет в возрасте не моложе 18 лет, который успешно завершил процедуру регистрации на Сайте в качестве Члена Ассоциации, и получивший от Администратора права Эксперта, сведения о котором указаны на Сайте по адресу <https://iridoc.com>

1.3. **Сайт** - сайт iridoc.com по адресу <https://iridoc.com> (включая приложения для мобильных устройств), который принадлежит и обслуживается Общественной Организацией Ассоциация «Язык Сердца» и/или уполномоченными ею лицами.

1.4. **Контент** – любая информация, размещаемая на Сайте Пользователем, Администратором, Экспертом.

1.5. **Услуги** - предоставление любой информации справочного характера, с использованием технических средств Сайта, а также

путем проведения встреч, семинаров, консультаций, мастер-классов, курсов, тест - процедур перманентного макияжа. Предоставляются следующие виды услуг:

1.5.1. Бесплатные услуги - бесплатное предоставление любой информации справочного характера в устном, письменном или ином виде с использованием технических средств Сайта путем предоставления Пользователю ответов на его вопросы Экспертом или Администратором, а также путем проведения встреч, семинаров, консультаций, мастер-классов, курсов, тест - процедур перманентного макияжа.

1.5.2. Платные услуги - возмездное предоставление любой информации справочного характера с использованием технических средств Сайта путем проведения видеоконференции с возможностью одновременного обмена текстовыми сообщениями/файлами между Экспертом, Администратором и Пользователем, а также путем проведения встреч, семинаров, консультаций, мастер-классов, курсов, тест - процедур перманентного макияжа по ценам ниже рыночных.

1.6. **Пользователь** – физическое лицо-пользователь сети Интернет в возрасте не моложе 18 лет, который успешно завершил процедуру регистрации на Сайте в качестве Члена Ассоциации (далее также вы, вас или ваш)

1.7. **Регистрация** - процедура создания учетной записи пользователя или Эксперта по пошаговой инструкции. Результатом регистрации на Сайте является предоставление Пользователю или Эксперту персонифицированного доступа в Личный Кабинет для персонифицированного взаимодействия с интерфейсами сайта и специалистами Ассоциации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Сайт предоставляет Пользователю и Эксперту возможность использовать свои сервисы и контент, размещенные на Сайте, на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем или Экспертом согласия с Соглашением в порядке, предусмотренном Соглашением.

2.2. Сайт предоставляет Пользователям и Экспертам возможность доступа к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения различного рода

информации и материалов, персонализации контента и тому подобное. Регламентация взаимодействия со всеми существующими на данный момент сервисами, а также любое их развитие и обновление является предметом настоящего Соглашения.

2.3. Использование сервисов Сайта регламентируется Соглашением. Соглашение может быть изменено Ассоциацией без оповещения об этом Пользователей и Экспертов.

2.4. После проставления Пользователем/Экспертом при Регистрации на Сайте отметки о согласии с условиями Соглашения Пользователь или Специалист считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

2.5. Начиная использовать любой сервис/функционал Сайта, Пользователь/ Эксперт считается принявшим условия Соглашения в редакции, действующей на момент использования сервисов или функций Сайта, даже если на момент регистрации этого Пользователя/ Эксперта действовала другая редакция Соглашения. В случае несогласия Пользователя/ Эксперта по любому из положений Соглашения, Пользователь/ Эксперт не имеет права пользоваться Сайтом и услугами Ассоциации. В случае, если в функционал Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь/ Эксперт не согласен, он обязан прекратить пользование Сайтом.

3. Общие положения

3.1. Сайт разработан, чтобы объединить Пользователей с Экспертами для получения ответов и советов, онлайн консультаций, в том числе видеоконсультаций, семинаров, консультаций, мастер-классов, курсов, тест - процедур перманентного макияжа.

3.2. Сайт разработан не для оказания медицинской и другой узко специализированной помощи, не для медицинского и другого узко специализированного обслуживания не для оказания коммерческих косметологических услуг и услуг перманентного макияжа в понимании законодательства Украины.

3.3. Вся информация, которая может быть получена на Сайте или в связи с любыми коммуникациями, общениями, произошедшие с помощью Сайта, включая, но не ограничиваясь информацией, полученной по результатам консультации Эксперта, направлена только на информирование.

3.4. Отношения с Экспертом ни в коем случае не являются отношениями врача и пациента (мастера и клиента), которые регулируются соответствующим законодательством Украины: Конституцией Украины, Основами законодательства Украины об охране здоровья, введенные в действие с 15 декабря 1992 года согласно Постановления Верховной Рады Украины от 19 ноября 1992 N 2802-XII и другими актами законодательства, регулирующими общественные отношения в сфере здравоохранения и оказания бытовых услуг населению.

3.5. Информация, содержащаяся на Сайте, не является полноценной заменой профессионального медицинского диагноза или лечения. Доверять любой информации, полученной на Сайте, включая выводы, а также рекомендации по медикаментозному и иному лечению, можно только на свой страх и риск.

3.6. Сайт создан, чтобы поддержать ваш выбор и ваши решения по охране собственного здоровья и красоты. Это ваши решения. Мы считаем, что решение о здоровье и красоте лучше принимать только после профессиональной консультации с врачом в учреждении здравоохранения и другими специалистами соответствующего профиля услуг. Всегда используйте здравый смысл при принятии решений в отношении здоровья и красоты. Мы и Эксперты не можем принимать решения за вас. Мы можем помочь вам найти качественную медицинскую и иную информацию и, когда это возможно и целесообразно, помочь соединиться со Специалистами для консультаций с помощью Сайта или иным удобным способом.

3.7. На Сайте вы можете спросить и найти ответы Специалистов на свои вопросы. Сайт не является местом для оказания полноценной медицинской или косметологической помощи, но наличие на сайте Экспертов дает возможность получить медицинские и другие информационные услуги, включающие предоставление информации медицинского и иного характера. Мы надеемся, что эти услуги будут ценными для вас. Пожалуйста, используйте их ответственно.

3.8. Пользование Сайтом не делает вас пациентом в понимании законодательства Украины. Сайт может помочь вам определить услуги, которые вам нужны. Все, что есть на Сайте и, в частности, доступ к контенту или услугам, которые предоставляются через Сайт, исключительно для вашего сведения, и должно использоваться исключительно в информационных целях. Это означает, что Контент не

является заменой медицинской консультации, диагностики, лечения, профилактики или косметологических услуг.

3.9. Экспертст, по общему правилу, не является вашим врачом, (или мастером) учреждением здравоохранения или медицинским учреждением. Когда вы принимаете участие в онлайн консультировании, то соглашаетесь с тем, что Эксперт не является вашим врачом в понимании законодательства Украины, а также вы соглашаетесь не использовать Сайт в качестве заменителя лечению, назначенному вашим врачом.

3.10. Взаимодействие со Специалистом на Сайте не является медицинской практикой, или практикой оказания косметологических услуг, а консультации не могут быть использованы для установления диагноза, для физического осмотра или для лечения. Не используйте Сайт для диагностики или лечения заболевания.

3.11. Никогда не используйте Сайт в случае если вы нуждаетесь в неотложной медицинской помощи.

3.12. Всегда консультируйтесь с врачом.

3.13. Всегда получайте рекомендации вашего врача или другого квалифицированного врача, когда у вас есть личный вопрос о состоянии здоровья или симптомах.

3.14. Никогда не игнорируйте профессиональный медицинский совет из-за информации, полученной на Сайте.

3.15. Все Эксперты, находящиеся на Сайте, являются членами Ассоциации, но не являются нашими сотрудниками или работниками, нанятыми по трудовым договорам, гражданско- правовым договорам, контрактам и тому подобное. Любые мнения, советы или информация от этих лиц является их личным мнением, и их мнение не является нашим мнением. Наличие Специалистов на Сайте не является рекомендацией, это не свидетельствует об их квалификации и любых профессиональных качествах. Мы предоставляем информацию «как есть». Сайт отказывается от всех гарантий, прямых или косвенных, Сайт ни в коем случае не несет ответственности перед вами за любые решения или действия, которые были осуществлены с учетом информации, полученной на Сайте.

3.16. Все мысли и заявления, высказанные Экспертами на Сайте и или через Сайт, являются их личными мнениями и не отражают нашего

мнения. Мы не рекомендуем и не одобряем какой-то конкретный Контент, услуги, тесты, лекарства, продукты, процедуры, мысли или иную информацию, которые могут тем или иным образом упоминаться на Сайте. Мы не можем гарантировать, что Сайт поможет вам достичь каких-то конкретных целей или результатов.

3.17. Сайт не гарантирует точность и верность данных Контента.

3.17. Сайт не редактирует и не несет ответственности за содержание информации, предоставленной третьими сторонами, не несет также ответственность за любые мнения, заявления, любую другую информацию, предоставленные третьими лицами, в том числе Экспертами или Пользователями.

3.18. Мы не несем ответственности ни за что за пределами Сайта. Внешний контент (контент и сервисы, ссылки на другие программы, веб-сайты или информацию, программное обеспечение, данные или другой контент и т.д.) находятся вне нашего контроля. Мы не контролируем, не одобряем, не проверяем правильность или точность отзывов и иное за пределами Сайта, и мы не несем ответственности за их содержание. Мы не гарантируем и не несем никакой ответственности за информацию, программное обеспечение, данные, политику конфиденциальности, связанные с чем-то за пределами Сайта.

3.19. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем отправлять вам разную информацию и коммерческие сообщения по электронной почте или иным образом.

3.20. Мы не несем ответственности за использование или неправильное использование вами или любой третьей стороной любого Контента или другой информации, представленной, переданной или полученной с помощью Сайта.

3.21. Услуги и Контент предоставляются в качестве «как есть». Мы не делаем никаких заверений или гарантий в отношении точности, достоверности, полноты, своевременности и актуальности информации, содержащейся на Сайте. Любые данные о местоположении через Сайт, могут быть неточными или неполными, и любое использование таких данных является использованием на свой собственный риск.

3.22. Это Соглашение, в том числе Приложения к нему, могут меняться. Сам факт дальнейшего (после изменения условий) пользования вами Сайтом означает, что вы согласны с обновленными условиями Соглашения, следовательно, в случае, если мы изменим и/или обновим

их, а вы продолжите пользоваться Сайтом, это означает, что вы принимаете эти изменения. Именно вам выбирать, использовать Сайт или нет. Если вы не согласны с этим Соглашением, пожалуйста, не пользуйтесь Сайтом.

3.23. Исключительные права на объекты авторского права, другие результаты интеллектуальной деятельности, доступные с помощью Сайта, в частности элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, созданные или приобретенные нами в соответствии с законодательством Украины, принадлежат исключительно нам. Исключительные права на объекты авторского права, другие результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте и Пользователями, и Экспертами, являются собственностью соответствующих правообладателей, если иное не оговорено в соглашении между правообладателем и нами.

3.24. Пользователи (Эксперты) имеют право осуществлять свободное воспроизведение объектов авторского права, других результатов интеллектуальной деятельности в личных целях с ограничениями в соответствии с законодательством Украины. Указанное воспроизведение элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта авторского права, результата интеллектуальной деятельности в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины.

3.25. При размещении Пользователем (Специалистом) объектов авторского права (других результатов интеллектуальной деятельности) на Сайте, исключительные права на которые принадлежат ему, Пользователь (Эксперт) с момента такого размещения предоставляет Ассоциации право бесплатного использования такого объекта авторского права (другого результата интеллектуальной деятельности) на территории всего мира, в том числе, в составе сложного произведения, то есть Пользователь предоставляет нам на условиях, изложенных в этом Соглашении, право на:

- воспроизведение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) полностью или в части в сети Интернет;
- распространение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) путем предоставления доступа к нему неограниченному кругу лиц в сети Интернет;
- публичный показ такого объекта авторского права (результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет;
- публичное исполнение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) в сети Интернет;
- передачу в эфир и по кабелю такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности);
- перевод или иную переработку такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности);
- доведение такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) до всеобщего сведения таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения);
- предоставление по договору права использования такого объекта авторского права (результата интеллектуальной деятельности) другому лицу.

3.26. Пользователь не имеет права на размещение на Сайте объектов авторского права (других результатов интеллектуальной деятельности), исключительные права на которые принадлежат третьим лицам, не имея соответствующего письменного договора с правообладателем.

4. Положения относительно учетной записи Пользователя

4.1. Вы несете ответственность за вашу учетную запись: держите ваши данные для авторизации на Сайте в тайне. Для пользования Сайтом необходима точная и полная регистрационная информация.

4.2. Вы несете ответственность за безопасность ваших паролей и за любое использование вашей учетной записи.

4.3. Пожалуйста, немедленно сообщите нам о любом несанкционированном использовании вашего аккаунта.

4.4. Не допускается предоставлять разрешение любому другому физическому или юридическому лицу использовать вашу личность (или личные данные) для авторизации на Сайте и его использование (как Пользователем, так и Экспертом) на Сайте.

4.5. Не указывайте ваше реальное имя или любую другую информацию, по которой вас можно идентифицировать, там, где это могут увидеть другие посетители Сайта (на публичных форумах и т.д.).

4.6. Ваше пользование личным профилем должно быть добросовестным и вы должны быть совершеннолетним, чтобы пользоваться Сайтом.

5. Конфиденциальность

5.1. Ваша личная информация будет храниться в безопасном режиме. На Сайте реализованы различные технологии и процедуры шифрования для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, которая хранится в наших компьютерных системах. Мы также используем соответствующие технологии, ограничивающие доступ третьих лиц к вашей личной информации.

5.2. Доступ к полному функционалу Сайта возможен после Регистрации и Авторизации по имени пользователя (адрес электронной почты, номер телефона) и паролю. Вы в полной мере несете ответственность за любое использование Сайта, используя имя пользователя и пароль. Мы оставляем за собой право отменить или отключить ваш логин и пароль в любое время.

5.3. Если вы завершили процедуру Регистрации, то вы согласились с тем, что мы можем общаться с вами, в том числе путем направления информации, писем и сообщений (в том числе коммерческих) для вас. Эти сообщения могут быть отправлены по электронной почте, SMS или иным образом, используя контактную информацию из вашего аккаунта, в том числе информацию, предоставленную при регистрации.

5.4. Мы не продаем и не распространяем адреса электронной почты наших Пользователей и Экспертов (подробнее о том, как мы ведем себя с вашей личной информацией - в Положении о конфиденциальности и защите персональных данных).

5.5. Мы используем только те данные, которыми вы поделитесь с Сайтом при Регистрации на Сайте и при настройке разделов вашего личного аккаунта.

5.6. Мы не можем контролировать стабильность работы средств коммуникаций (в частности, электронной почты, SMS, качества и стабильности соединения с провайдером интернет-услуг и т.д.).

5.7. Электронная почта, SMS, текстовые сообщения и мобильная связь не шифруются.

5.8. Мы будем просить вашего разрешения для сбора данных о местоположении устройства. Если вы сначала позволили сбор этой информации, вы можете отключить эту функцию позже, изменив настройки в вашем личном профиле, однако это будет ограничивать вашу способность использовать определенные наши услуги. Если вы позволите Сайту (приложениям Сайта для мобильных устройств) доступ к сервисам определения местонахождения, мы можем узнавать о местонахождении устройства, когда Сайт (его мобильное приложение) работает в фоновом режиме. Отключение возможности определения нами точного местоположения устройства не ограничивает нашу возможность получать информацию о его приблизительном местоположении путем определения IP-адреса. Мы используем информацию о местонахождении, чтобы помочь предоставить Вам более ответственные, персонализированные услуги.

5.9. Вы должны понимать и соглашаетесь с тем, что во время вашей коммуникации с Экспертом в рамках оказания информационных услуг, ваши персональные данные будут доступны Эксперту, с которыми вы взаимодействуете.

5.10. Если Эксперт завершил Регистрацию, он согласился с тем, что Сайт может без ограничений рекламировать Эксперта (бесплатно для Эксперта) в социальных сетях, электронных и иных средствах массовой информации в качестве врача, или мастера макияжа консультирующего на Сайте.

6. Контент и Услуги

6.1. Сайт представляет собой бесплатный сервис, который предлагает также и платные услуги.

6.2. Вы можете бесплатно пообщаться по вопросам, касающимся здоровья и красоты и получить некоторые ответы и советы.

6.3. Ассоциация «Язык Сердца» является владельцем Контента. Вы не можете использовать Сайт для любых коммерческих целей. Все права, в частности, права собственности и имущественные права вместе со

всеми правами на интеллектуальную собственность, является нашей собственностью, за исключением Вашего права в соответствии с законом на любую информацию или контент, связанные с онлайн консультациями, которые предоставляет Эксперт.

6.4. Вы соглашаетесь с тем, что Контент, сформированный в процессе предоставления безвозмездных услуг, в частности вопросы Пользователей и ответы на них Экспертов, могут модерироваться Администратором с целью их согласования с положениями Соглашения и других правил Сайта, его сервисов и Уставом и Положением Ассоциации «Язык Сердца».

6.5. Вы соглашаетесь не участвовать в любой деятельности, которая бы привела к нарушению авторских прав в отношении контента. Вы не можете воспроизводить, создавать похожие произведения, распространять, публично исполнять или публично демонстрировать контент или любую его часть без нашего предварительного письменного согласия. Вы можете, однако, использовать приложения так, как они разработаны и предназначены для использования, в том числе с использованием возможностей приложений, позволяющих вам повторно размещать материалы или части контента, в том числе те, которые позволяют вам распространять контент через другие сторонние программы, социальные сети (например, Facebook или Telegram), в случае, если вы не будете изменять их содержание.

6.6. Вы соглашаетесь не передавать, не скачивать, не загружать, не размещать, не продавать, не передавать любые другие права, не разглашать, не создавать зеркальные сайты и вообще не использовать любой аспект программ, контента, в целом или в части, в любой форме и любыми средствами.

6.7. Вы можете связаться с нами, если вы считаете, что Контент нарушает ваши авторские права. Вы можете потребовать удаления этих материалов (или блокирования доступа к ним) от нас.

6.8. Не передавайте нам ничего, если вы не хотите, чтобы мы получили права на это. Если вы хотите сохранить любую деловую информацию, идею, концепцию или изобретение, не отправляйте их на Сайт по электронной почте или любым другим образом.

7. Распространение действия отдельных положений Соглашения

7.1. Если вы являетесь Пользователем, то соглашаетесь с распространением на Вас действия настоящего Соглашения с учетом

особенностей, изложенных в разделе 11 Соглашения, если вы являетесь Экспертом, то соглашаетесь с распространением на вас этого Соглашения с учетом особенностей, изложенных в разделе 10 Соглашения.

8. Условия использования сервисов Сайта

8.1. Цель Сайта заключается в предоставлении Пользователям возможностей для поддержки их собственных решений в вопросах здоровья и красоты. Вы можете использовать Сайт для личных, но не для коммерческих целей, в соответствии с законодательством Украины.

8.2. Лица, имеющие высшее медицинское образование, могут подать заявку для Регистрации в качестве Эксперта по вопросам здоровья Лица, имеющие квалификацию по иным вопросам здоровья и красоты, могут подать заявку для Регистрации в качестве Эксперта в своей области. Подача заявки не гарантирует завершения Регистрации на Сайте в качестве Эксперта.

8.3. Коммерческое использование или распространение любого Контента не допускается.

8.4. При пользовании Сайтом вы соглашаетесь не собирать любую информацию о других Пользователях и Экспертах.

8.5. Вы соглашаетесь использовать сервисы Сайта ответственно, так, чтобы это не было незаконным, угрожающим, оскорбительным, не имело признаков порнографии, не несло вредного влияния на несовершеннолетних, не было вульгарно, не было связано с насилием, непристойностью, не посягало на неприкосновенность частной жизни, не содержало элементов расовой, этнической и любой другой дискриминации.

8.6. Вы не можете получить доступ к нашей сети, оборудованию или контенту любым способом, который может нанести вред, вывести из строя или ухудшить их, или мешать работе другого человека. Вы не можете пытаться получить несанкционированный доступ к любому Контенту, личным профилям других Пользователей или Экспертов, компьютерным системам, сетям, связанным с Сайтом.

8.7. Вы не можете использовать любые автоматизированные средства (такие как, например, «скрапинг») для доступа к Сайту. Такой несанкционированный доступ заключается, в частности, в использовании учетных данных другого человека, чтобы получить

доступ к Сайту. Любая попытка любого физического или юридического лица запрашивать информацию для входа любого другого пользователя или Эксперта, также как попытка получить доступ к данным Эксперта будет расценена как прямое нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства.

8.8. При использовании Сайта вы соглашаетесь, что мы можем присылать вам автоматические сообщения по электронной почте, мобильному телефону или другую контактную информацию, предоставленную вами в настройках личного профиля, в частности то, что относится к действиям, которые вам рекомендуется сделать. Содержание таких сообщений может вмещать ваши персональные данные. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что при этом вы получаете свою личную медицинскую информацию по электронной почте, SMS или путем телефонного сообщения, и это не является безопасным для сохранения конфиденциальности. Вы также понимаете и соглашаетесь с тем, что, получив такую информацию о здоровье по электронной почте, SMS и т.д. вы будете оплачивать соответствующие услуги интернет-провайдера, оператора мобильной связи и т.д. В настройках учетной записи вы можете контролировать то, которая информация передается вам, и каким образом ее отправлять, вы можете отказаться от получения напоминаний, другой информации электронной почтой, SMS и т.д. Если вы не хотите получать личную информацию, то вам необходимо изменить соответствующие настройки учетной записи.

8.9. При нарушении любого из условий этого Соглашения ваше разрешение на использование Контента и услуг Сайта, Экспертов автоматически прекращается и вы должны немедленно уничтожить все копии, которые вы сделали с любой части Контента.

9. Международные пользователи

9.1. Мы не делаем никаких заявлений, что продукты, Контент или услуги, описанные или доступные через Сайт, доступны и соответствуют требованиям, которые могут предъявляться за пределами Украины

10. Контент Эксперта

10.1. Экспертами могут быть только лица с высшим медицинским образованием или лица имеющие достаточную профессиональную квалификацию в других областях, касающихся здоровья и красоты и имеющие отношение к заявленным уставным целям Ассоциации «Язык сердца».

10.2. Сайт не проверяет подлинность документов, предоставленных Экспертом сайта в подтверждение наличия высшего медицинского или иного образования и не несет ответственности в случае предоставления Экспертом недостоверной информации о себе.

10.3. Все, что создано, изменено, представлено, размещено, выдано и тому подобное Экспертами на сайте, а также основы отношений между Экспертами и Ассоциацией регулируется следующими специальными положениями.

10.4. При предоставлении ответов на вопросы Пользователей допускаются только содержательные ответы медицинского и иного характера в образовательных, справочных целях.

10.5. Эксперт не обязан отвечать на любой поставленный вопрос.

10.6. Выступать в качестве Эксперта можно только если лицо достаточно уверено, что ее знания и ответы, вероятно, будут полезны для Пользователей.

10.7. Ответы не должны предоставлять конкретные рекомендации по лечению или создать впечатление, что они являются заменой реальной консультации с врачом в понимании законодательства Украины, кроме случаев предоставления ответа лицензированным Специалистом.

10.8. Запрещено заниматься медицинской помощью и/или медицинским обслуживанием через Сайт в понимании законодательства Украины, даже если Эксперт взаимодействует со своим фактическим пациентом.

10.9. Все медицинские и иные информационные услуги платного характера должны предоставляться через Сайт независимо от способа снятия медико-биологической информации. Отношения между Экспертом и Пользователем регламентированы Уставом, Положением Ассоциации и настоящим Пользовательским соглашением, с условиями которых Эксперт соглашается при Регистрации.

10.10. Эксперт должен избегать разглашения информации о Пользователях.

10.11. Ответы не должны носить рекламный характер.

10.12. Эксперт должен ссылаться на источники информации, когда это уместно, и избегать плагиата.

10.13. Использование ответа как средства для продвижения товаров, работ или услуг запрещается.

10.14. Эксперт должен избегать других действий, нарушающих эти или другие правила, которые применяются к нему.

11. Контент Пользователей

11.1. На Сайте могут иметь место только вопросы, поставленные в образовательных, информационных, справочных целях. Разрешаются только вопросы, которые могут описывать общую ситуацию, иллюстрировать болезнь или ее симптомы, и не должны быть факты, которые создавали бы впечатление уникальности случая (такого, что может относиться к одному конкретному пользователю). В то же время вопросы должны касаться предоставления медицинской и иной информации справочного характера.

11.2. Любые ответы, полученные на Сайте, не являются диагнозом или лечением. Содержание любого ответа является мнением Эксперта, отвечающего на вопросы в сфере своей компетенции.

11.3. Нет гарантии, что на любой поставленный вопрос будет дан ответ.

11.4. Пользователь соглашается соблюдать все условия работы и не делать ничего, что привело бы к аннулированию (удаление, блокирование) его личного профиля а именно:

11.4.1. Ставить вопрос так, чтобы можно было подумать, что это уникальный случай, касающийся конкретного пользователя или является уникальным для какого-то другого конкретного человека, кроме вопросов медицинской информации справочного характера.

11.4.2. Соглашается, что он совершеннолетний. Взрослые могут зарегистрировать своих несовершеннолетних родственников, если они постоянно выступают от их имени и решают их вопросы здоровья на законных основаниях.

11.4.3. Размещать имя (имена), адрес электронной почты (адреса), или номер телефона, URL, или любую другую конфиденциальную или личную информацию о вас или о каком-либо другом физическом или юридическом лице на Сайте.

11.4.4. Использовать Сайт для целей, нарушающих законодательство.

11.4.5. Размещать материалы, нарушающие чьи-то права.

11.4.6. Выдавать себя за другое лицо.

11.4.7. Размещать материалы, вводящие в заблуждение, являющиеся угрожающими, клеветническими и т.д. (оценивать это мы будем на свое усмотрение).

11.4.8. Использовать Сайт не по назначению.

11.4.9. Размещать рекламу.

11.4.10. Ставить один и то же вопрос несколько раз.

11.4.11. Вести себя таким образом, что мешало бы другим лицам использовать Сайт или сделало бы пользование Сайтом менее комфортным.

11.5. При использовании (в частности, размещении контента или при попытке получить доступ) Сайта вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право на наше собственное усмотрение сделать такое: удалить Контент, что не соответствует этим условиям (или предупредить об удалении Контента), прекратить ваш доступ на Сайт в случае любого нарушения любого из этих Условий; прекратить доступ на Сайт, если регистрационная информация Пользователя и/или адрес электронной почты больше не являются актуальными; удалить любое сообщение Пользователя на Сайте.

11.6. Мы оставляем за собой право прибегать к любым другим действиям, если мы считаем это необходимым для защиты личной безопасности посетителей Сайта и общественности.

11.7. Вы соглашаетесь, что не будете отправлять или передавать Сайту любую информацию, которая нарушает какие-либо права любого лица. Если вы размещаете деловую информацию, идею, концепцию или изобретение и т.д. на Сайте, вы тем самым соглашаетесь, что такое размещение не является конфиденциальным. Вы соглашаетесь с тем, что загружать любые файлы, будь-что вы можете только когда у вас есть все необходимые права и разрешительные документы.

11.8. Строго запрещены загрузки любого рода материалов, содержащих выражения ненависти, насилия, оскорбительных изображений или поведения, непристойности, порнографии и т.д., что может привести к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством или иным образом противоречит положениям Соглашения.

11.9. Вы соглашаетесь, что вы не будете загружать любой материал, содержащий программные вирусы или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного программного обеспечения или веб-сайта.

11.10. Скачивая любой файл, мультимедиа, информацию и т.д. (кроме файлов, передаваемых вами Эксперту при предоставлении им информационных услуг) вы предоставляете нам разрешение на использование, копирование, печать, отображение, воспроизведение, изменение, публикацию.

11.11. Вы соглашаетесь возместить Сайту все расходы (убытки), возникшие вследствие не выполнения вами условий Соглашения.

11.12. Мы оставляем за собой право удалять любой Контент и что-либо другое, что находится на Сайте, по своему усмотрению.

12. Ответственность и отсутствие гарантий

12.1. Пользователь использует сервисы Сайта на свой страх и риск. Сервисы предоставляются «как есть». Владелец сайта не берет на себя никакой ответственности, в том числе за несоответствие сервисов Сайта ожиданиям Пользователя или Эксперта.

12.2. Сайт не гарантирует, что:

- Услуги предоставляются непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для любых целей или в какой-то роли (например, для лечения, установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

12.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загруженное программное обеспечение, письма, ответы, инструкции и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов (в том числе, платных) Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить

Пользователю, компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

12.4. Сайт не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Сайта или отдельных частей/функций сервисов.

12.5. Сайт или любые лица, задействованные на Сайте, не несут ответственности за осложнения заболеваний, травмы, смерть, вызванные вашим использованием или неправильным использованием Сайта или Контента (в том числе Контента Пользователей и/или Контента Экспертов).

12.6. Пользователь не имеет право требовать от Сайта и Ассоциации перевода (возврата) денежных средств, которые он внес в качестве добровольных или членских взносов на любые другие счета (банковский, карточный и пр.).

12.7. Сайт выполняет свои обязательства применительно к любой акции, проводимой Сайтом, при условии строгого соблюдения пользователем условий акции, как это прописано в рекламном баннере акции или в любых других документах Сайта. Все финансовые акции, проводимые Сайтом, одноразовые – Сайт выполняет свои обязательства применительно к каждой акции только один раз.

12.8. Ограничения ответственности в данном разделе, не относятся к нарушениям вами положений права интеллектуальной собственности или ваших обязательств, касающихся возмещения убытков по настоящему Договору.

13. Сайты и контент третьих лиц

13.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их Контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Мы не несем ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь или Эксперты получают доступ с использованием их сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или их контента и последствия их использования.

13.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, полученные с использованием сервисов Сайта, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности), за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сайта.

14. Раздел «Личный кабинет Пользователя»

14.1. Система Сайта предоставляет авторизованным Пользователям возможность получения бесплатной и платной оздоровительных, медицинских и прочих информационных услуг, соответствующих уставным целям Ассоциации «Язык сердца».

14.2. Ассоциации «Язык сердца» предоставляет Эксперту возможность использования части добровольных пожертвований внесенных Пользователем в процессе оказания информационных услуг на условиях, предусмотренных в Уставе и других регламентирующих документах Ассоциации, на развитие своей отрасли (здоровья или красоты) в Ассоциации. Ассоциация также предоставляет Пользователю возможность получения безвозмездных услуг Эксперта, которые заключаются в предоставлении письменного ответа на письменный вопрос Пользователя.

14.2. Сайт не несет ответственности:

- за качество предоставляемых Экспертом информационных услуг;
- за его профессионализм и соответствие его квалификации установленным требованиям;
- за подлинность документов, подтверждающих квалификацию Эксперта.

14.3. Сайт не является учреждением здравоохранения, не оказывает медицинскую помощь и не осуществляет медицинское обслуживание. Эксперт в отношении с Пользователем не предоставляет медицинскую помощь, не осуществляет медицинское обслуживание, но предоставляет оздоровительную, медицинскую и иную информацию справочного характера с использованием технических средств Сайта в соответствии с уставными целями Ассоциации «Язык Сердца».

14.4. Система Сайта имеет право заблокировать Пользователю доступ к Системе Сайта, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если система Сайта посчитает действия

Пользователя мошенническими или иным образом направленными на нарушение действующего законодательства Украины, в том числе порчу сервиса, подрыв репутации сервиса или бренда, дос-атаки и т.п. Денежные средства, внесенные любым способом как добровольные пожертвования или членские взносы возврату не подлежат.

15. Лицензионный контент

15.1. Некоторый контент может использоваться с разрешения третьих лиц.

15.2. Лицензии (разрешения) на использование некоторого контента могут содержать дополнительные условия. В случае если такая лицензия (разрешение) содержит дополнительные условия, доступность таких условий обеспечивается Предпринимателем на Сайте, в Соглашении или в разделе Дополнительная информация Сайта.

16. Решение споров

16.1. Большинство проблем можно решить быстро, связавшись с нашей службой поддержки – cnmiridoc@gmail.com

16.2. В маловероятном случае, когда команда поддержки не в состоянии решить проблему, вы можете воспользоваться способами защиты своих прав, предусмотренным законодательством Украины, в частности, вы можете обратиться в соответствующий суд для разрешения спора в судебном порядке.

17. Блокировка

17.1. Все Пользователи и Эксперты обязаны соблюдать положения настоящего Соглашения.

17.2. Разрешение на использование контента и услуг, предоставленное вам, считается отозванным, если вы нарушаете любое из условий настоящего Соглашения. Мы можем установить ограничения, изменить или прекратить ваше право на контент и использование Сайта и Услуг в любое время. Это приостановление или прекращение может привести к уничтожению информации и другого Контента.

18. Другие положения

18.1. К данному Соглашению применяются нормы законодательства Украины. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых

настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, по нормам украинского права.

18.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

18.3. Бездействие со стороны владельца Сайта в случае нарушения Пользователем или Экспертом положений Соглашения не лишает Ассоциацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Ассоциации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

18.4. Заключая данную сделку Пользователь подтверждает, что является дееспособным и совершеннолетним, а Эксперт кроме того подтверждает достоверность всех предоставленных в процессе Регистрации документов.