

Угода користувача.

Цей документ (далі - Угода) є договором між фізичними особами (Користувачами, Експертами), які реєструються на Сайті, та Громадською Організацією Асоціація «Мова Серця», далі власник Сайту, зареєстрованої в відповідно до законодавства України; Рішення про державну реєстрації № 1503703 від 26.09.2019 р., містить обов'язкові умови, з якими Користувачі та Експерти погоджуються та зобов'язуються дотримуватись під час користування Сайтом. Невід'ємними частинами цієї Угоди є Положення про конфіденційності та захисту персональних даних; останнє розміщено як окремий документ за посиланням: <https://iridoc.com>

При реєстрації на Сайті ви зобов'язані прочитати та погодитися з Угодою та додатками до нього

1. Вживання термінів

1.1. Адміністратор - власник сайту, Асоціація «Мова серця» особі Президента Асоціації, Віце-Президента Асоціації, Секретаря Установчих зборів. Фізична особа-користувач мережі Інтернет у віці не молодше 18 років, який успішно завершив процедуру реєстрації на Сайті як Член Асоціації. Адміністратор сайту може виступати в ролі Експерта та виконувати його функції. Адміністратор сайту надає Користувачам права Експерта.

1.2. Експерт - Фізична особа-користувач мережі Інтернет у віці не молодше 18 років, який успішно завершив процедуру реєстрації на Сайті як Член Асоціації, і отримав від Адміністратора права Експерта, відомості про які вказано на Сайт за адресою <https://iridoc.com>

1.3. Сайт - сайт iridoc.com за адресою <https://iridoc.com> (включаючи додатки для мобільних пристроїв), який належить та обслуговується Громадською Організацією Асоціація «Мова Серця» та/або уповноваженими нею особами.

1.4. Контент – будь-яка інформація, що розміщується на Сайті Користувачем, Адміністратором, Експертом.

1.5. Послуги - надання будь-якої інформації довідкового характеру, з використанням технічних засобів Сайту, а також шляхом проведення зустрічей, семінарів, консультацій, майстер-класів, курсів, тест – процедур перманентного макіяжу. Надаються такі види послуг:

1.5.1. Безкоштовні послуги - безкоштовне надання будь-якої інформації довідкового характеру в усному, письмовому або іншому вигляді з використанням технічних засобів Сайту шляхом

надання Користувачеві відповідей на його запитання Експертом або Адміністратором, а також шляхом проведення зустрічей, семінарів, консультацій, майстер-класів, курсів, тест-процедур перманентний макіяж.

1.5.2. Платні послуги - відплатне надання будь-якої інформації довідкового характеру з використанням технічних засобів Сайту шляхом проведення відеоконференції з можливістю одночасного обміну текстовими повідомленнями/файлами між Експертом, Адміністратором та Користувачем, а також шляхом проведення зустрічей, семінарів, консультацій, майстер-класів, курсів, тест - процедур перманентного макіяжу за цінами нижчими за ринкові.

1.6. Користувач – фізична особа-користувач мережі Інтернет у віці не молодше 18 років, який успішно завершив процедуру реєстрації на Сайті як Член Асоціації (далі також ви, вас чи ваш)

1.7. Реєстрація - процедура створення облікового запису користувача або Експерта з покроковою інструкцією. Результатом реєстрації на Сайт є надання Користувачеві або Експерту персоналізованого доступу до Особистого Кабінету для персоналізованої взаємодії з інтерфейсами сайту та спеціалістами Асоціації.

2. Предмет Угоди

2.1. Сайт надає Користувачеві та Експерту можливість використовувати свої сервіси та контент, розміщені на Сайті, на умовах, викладених у цій Угоді. Угода набирає чинності чинність з моменту вираження Користувачем або Експертом згоди з Угодою у порядку, передбаченому Угодою.

2.2. Сайт надає Користувачам та Експертам можливість доступу до широкого спектру сервісів, включаючи засоби навігації, комунікації, пошуку, розміщення та зберігання різного роду інформації та матеріалів, персоналізації контенту тощо. Регламентація взаємодії з усіма існуючими на даний момент момент сервісами, а також будь-який їх розвиток та оновлення є предметом цієї Угоди.

2.3. Використання сервісів Сайту регламентується Угодою. Угода може бути змінена Асоціацією без повідомлення про це Користувачів та Експертів.

2.4. Після проставлення Користувачем/Експертом при Реєстрації на Сайт позначки про згоду з умовами Угоди Користувач або Фахівець вважається таким, що прийняв умови Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень та винятків.

2.5. Починаючи використовувати будь-який сервіс/функціонал Сайту, Користувач/ Експерт вважається таким, що прийняв умови Угоди в редакції, що діє на момент використання сервісів або функцій Сайту, навіть якщо на момент реєстрації цього Користувача/

Експерту діяла інша редакція Угоди. В разі незгоди Користувача/ Експерта з будь-якого з положень Угоди, Користувач/ Експерт не має права користуватися Сайтом та послугами Асоціації. Якщо у функціонал Сайту були внесені будь-які зміни до Угоди у порядку, передбаченому пунктом 2.3 Угоди, з якими Користувач/ Експерт не погоджується, він зобов'язаний припинити користування Сайтом.

3. Загальні положення

3.1. Сайт розроблений, щоб об'єднати Користувачів з Експертами для отримання відповідей та порад, онлайн консультацій, у тому числі відеоконсультацій, семінарів, консультацій, майстер-класів, курсів, тест – процедур перманентного макіяжу.

3.2. Сайт розроблений не для надання медичної та іншої вузько спеціалізованої допомоги, не для медичного та іншого вузько спеціалізованого обслуговування не для надання комерційних косметологічних послуг та послуг перманентного макіяжу у розумінні законодавства України

3.3. Вся інформація, яка може бути отримана на Сайті або зв'язки з будь-якими комунікаціями, спілкуваннями, що відбулися з допомогою Сайту, включаючи, але не обмежуючись інформацією, отриманої за результатами консультації Експерта, направлена лише на інформування.

3.4. Відносини з Експертом у жодному разі не є відносинами лікаря та пацієнта (майстра та клієнта), які регулюються відповідним законодавством України: Конституцією України, Основами законодавства України про охорону здоров'я, введені в дію з 15 грудня 1992 року згідно Постанови Верховної Ради України від 19 листопада 1992 р. N 2802-ХІІ та іншими актами законодавства, що регулюють суспільні відносини у сфері охорони здоров'я та надання побутових послуг населенню.

3.5. Інформація, що міститься на Сайті, не є повноцінною заміною професійного медичного діагнозу чи лікування. Довіряти будь-якій інформації, отриманій на Сайті, включаючи висновки, а також рекомендації з медикаментозного та іншого лікування, можна тільки на свій страх та ризик.

3.6. Сайт створений, щоб підтримати ваш вибір і ваші рішення щодо охорони власного здоров'я та краси. Це ваші рішення. Ми вважаємо, що рішення про здоров'я та красу краще приймати тільки після професійної консультації з лікарем в установі охорони здоров'я та іншими фахівцями відповідного профілю послуг. Завжди використовуйте здоровий глузд при прийнятті рішень у щодо здоров'я та краси. Ми та Експерти не можемо приймати рішення за вас. Ми можемо допомогти вам знайти якісну медичну та іншу інформацію та, коли це можливо і доцільно допомогти з'єднатися зі Фахівцями для консультацій

за допомогою Сайту чи іншим зручним способом.

3.7. На Сайті ви можете запитати та знайти відповіді Фахівців на свої питання. Сайт не є місцем для надання повноцінної медичної чи косметологічної допомоги, але наявність на сайті Експертів дає можливість отримати медичні та інші інформаційні послуги, що включають надання інформації медичного та іншого характеру. Ми сподіваємось, що ці послуги будуть цінними для вас. Будь ласка, використовуйте їх відповідально.

3.8. Користування Сайтом не робить вас пацієнтом у розумінні законодавства України Сайт може допомогти вам визначити послуги, які вам потрібні. Все, що є на Сайті і, зокрема, доступ до контенту або послуг, що надаються через Сайт, виключно для вашої інформації, і має використовуватись виключно з інформаційною метою. Це означає, що Контент не є заміною медичної консультації, діагностики, лікування, профілактики чи косметологічних послуг.

3.9. Експерт, за загальним правилом, не є вашим лікарем, (або майстром) установою охорони здоров'я або медичною установою. Коли ви берете участь в онлайн консультуванні, то погоджуєтесь з тим, що Експерт не є вашим лікарем у розумінні законодавства України, а також ви погоджуєтесь не використовувати Сайт як заміник лікування, призначеному вашим лікарем.

3.10. Взаємодія зі Спеціалістом на Сайті не є медичною практикою, або практикою надання косметологічних послуг, а консультації не можуть бути використані для встановлення діагнозу, для фізичного огляду чи лікування. Не використовуйте Сайт для діагностики чи лікування захворювання.

3.11. Ніколи не використовуйте Сайт у випадку якщо ви потребуєте невідкладної медичної допомоги.

3.12. Завжди консультуйтеся з лікарем.

3.13. Завжди отримуйте рекомендації вашого лікаря чи іншого кваліфікованого лікаря, коли у вас є особисте питання про стан здоров'я або симптоми.

3.14. Ніколи не ігноруйте професійну медичну пораду через інформацію, одержану на Сайті.

3.15. Усі Експерти, що знаходяться на Сайті, є членами Асоціації, але не є нашими співробітниками чи працівниками, найнятими за трудовими договорами, цивільно-правовими договорами, контрактів тощо. Будь-які думки, поради чи інформація від цих осіб є їхньою особистою думкою, і їхня думка не є нашою думкою. Наявність Спеціалістів на Сайті не є рекомендацією, це не свідчить про їх кваліфікацію та будь-яких професійні якості. Ми надаємо інформацію «як є». Сайт відмовляється від усіх гарантій, прямих чи непрямих, Сайт у жодному разі не несе відповідальності перед вами за будь-які

рішення чи дії, які були здійснені з урахуванням інформації, одержаної на Сайті.

3.16. Усі думки та заяви, висловлені Експертами на Сайті та або через Сайт, є їх особистими думками і не відображають нашого думки. Ми не рекомендуємо і не схвалюємо якийсь конкретний Контент, послуги, тести, ліки, продукти, процедури, думки або іншу інформацію, які можуть тим чи іншим чином згадуватись на сайті. Ми не можемо гарантувати, що Сайт допоможе вам досягти якихось конкретних цілей чи результатів.

3.17. Сайт не гарантує точність та вірність даних Контенту.

3.17. Сайт не редагує та не несе відповідальності за зміст інформації, наданої третіми сторонами, не несе також відповідальність за будь-які думки, заяви, будь-яку іншу інформацію, надані третіми особами, у тому числі Експертами чи Користувачами.

3.18. Ми не несемо відповідальності за межі Сайту.

Зовнішній контент (контент та послуги, посилання на інші програми, веб-сайти або інформацію, програмне забезпечення, дані або інший контент і т.д.) знаходяться поза нашим контролем. Ми не контролюємо, не схвалюємо, не перевіряємо правильність чи точність відгуків та інше за межами Сайту, і ми не несемо відповідальності за їх зміст. Ми не гарантуємо і не несемо жодної відповідальності за інформацію, програмне забезпечення, дані, політику конфіденційності, пов'язані з чимось за межами Сайту.

3.19. Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам різну інформацію та комерційні повідомлення електронною поштою або іншим чином.

3.20. Ми не несемо відповідальності за використання чи неправильне використання вами або будь-якою третьою стороною будь-якого Контенту або іншої інформації, поданої, переданої або отриманої з допомогою Сайту.

3.21. Послуги та Контент надаються як «як є». Ми не робимо жодних запевнень чи гарантій щодо точності, достовірності, повноти, своєчасності та актуальності інформації, що міститься на Сайті. Будь-які дані про місцезнаходження через Сайт, можуть бути неточними або неповними, і будь-яке використання таких даних є використанням на власний ризик.

3.22. Ця Угода, зокрема Додатки до неї, можуть змінюватися. Сам факт подальшого (після зміни умов) користування вами Сайтом означає, що ви погоджуєтесь з оновленими умовами Угоди, отже, у разі, якщо ми змінимо та/або оновимо їх, а ви продовжите користуватися Сайтом, це означає, що ви приймаєте ці зміни. Саме вам вибирати, використовувати сайт чи ні. Якщо ви не погоджуєтесь з цією Угодою, будь ласка, не користуйтеся Сайтом.

3.23. Виняткові права на об'єкти авторського права, інші результати інтелектуальної діяльності, доступні за допомогою Сайту, зокрема елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, бази даних, музика, звуки та інші об'єкти, створені або придбані нами відповідно до законодавством України, належать виключно нам.

Виняткові права на об'єкти авторського права, інші результати інтелектуальної діяльності, розміщені на сайті та Користувачами та Експертами є власністю відповідних правовласників, якщо інше не обумовлено у угоди між правовласником та нами.

3.24. Користувачі (Експерти) мають право здійснювати вільне відтворення об'єктів авторського права, інших результатів інтелектуальної діяльності в особистих цілях з обмеженнями відповідно до законодавства України. Вказане відтворення елементів утримання сервісів, а також будь-якого контенту для особистого некомерційного використання, допускається при умови збереження всіх знаків охорони авторського права, суміжних прав, товарних знаків, інших повідомлень про авторство, виняткових прав на результати інтелектуальної діяльності, збереження імені (або псевдоніма) автора/найменування правовласника у незмінному вигляді, збереженні відповідного об'єкта авторського права, результату інтелектуальної діяльності незмінному вигляді. Виняток становлять випадки, прямо передбачені законодавством України.

3.25. При розміщенні Користувачем (Спеціалістом) об'єктів авторського права (інших результатів інтелектуальної діяльності) на Сайті, виключні права на які належать йому, Користувач (Експерт) з моменту такого розміщення надає Асоціації право безкоштовного використання такого об'єкту авторського права (іншого результату інтелектуальної діяльності) на території всього світу, у тому числі у складі складного твору, тобто Користувач надає нам на умовах, викладених у цій Угоді, право на:

- Відтворення такого об'єкта авторського права (результату інтелектуальної діяльності) повністю або в частині мережі Інтернет;
- Розповсюдження такого об'єкта авторського права (результату інтелектуальної діяльності) шляхом надання доступу до нього необмеженому колу осіб у мережі Інтернет;
- публічний показ такого об'єкта авторського права (результатів інтелектуальної діяльності) у мережі Інтернет;
- Публічне виконання такого об'єкта авторського права (результату інтелектуальної діяльності) у мережі Інтернет;
- передачу в ефір та кабелем такого об'єкта авторського права (Результату інтелектуальної діяльності);
- переклад чи іншу переробку такого об'єкта авторського права

(Результату інтелектуальної діяльності);

- доведення такого об'єкта авторського права (результату інтелектуальної діяльності) до загальної інформації таким чином, щоб будь-яка особа могла отримати доступ до твору з будь-якого місця та у будь-який час на власний вибір (доведення до загального відомості);

- надання за договором права використання такого об'єкта авторського права (результату інтелектуальної діяльності) іншому особі.

3.26. Користувач не має права на розміщення на Сайті об'єктів авторського права (інших результатів інтелектуальної діяльності), виключні права на які належать третім особам, маючи відповідного письмового договору із правовласником.

4. Положення щодо облікового запису Користувача

4.1. Ви несете відповідальність за ваш обліковий запис: тримайте ваші дані для авторизації на Сайті у таємниці. Для користування Сайтом необхідна точна та повна реєстраційна інформація.

4.2. Ви несете відповідальність за безпеку ваших паролів та за будь-яке використання вашого облікового запису.

4.3. Будь ласка, негайно повідомте нам про будь-яке несанкціоноване використання вашого облікового запису.

4.4. Не допускається надавати дозвіл будь-кому іншому фізичній чи юридичній особі використовувати вашу особу (або особисті дані) для авторизації на Сайті та його використання (як Користувачем, так і Експертом) на Сайті.

4.5. Не вказуйте ваше реальне ім'я або будь-яку іншу інформацію, за якою вас можна ідентифікувати там, де це можуть побачити інші відвідувачі Сайту (на публічних форумах тощо).

4.6. Ваше користування особистим профілем має бути сумлінним і ви повинні бути повнолітнім, щоб скористатися Сайтом.

5. Конфіденційність

5.1. Ваша особиста інформація зберігатиметься в безпечному режимі. На Сайті реалізовані різні технології та процедури шифрування для захисту вашої особистої інформації від несанкціонованого доступу, що зберігається у наших комп'ютерних системах. ми також використовуємо відповідні технології, що обмежують доступ третіх осіб для вашої особистої інформації.

5.2. Доступ до повного функціоналу Сайту можливий після реєстрації та Авторизації на ім'я користувача (адреса електронної пошти, номер телефону) та паролю. Ви повною мірою несете відповідальність за будь-яке використання Сайту, використовуючи ім'я користувача та пароль. Ми залишаємо за собою право скасувати або вимкнути ваш логін та пароль у будь-який час.

5.3. Якщо ви завершили процедуру реєстрації, то ви погодилися з тим, що ми можемо спілкуватися з вами, у тому числі шляхом спрямування інформації, листів та повідомлень (у тому числі комерційних) для вас.

Ці повідомлення можуть бути надіслані електронною поштою, SMS або іншим чином, використовуючи контактну інформацію з вашого облікового запису,

у тому числі інформацію, надану під час реєстрації.

5.4. Ми не продаємо та не розповсюджуємо адреси електронної пошти наших Користувачів та Експертів (докладніше про те, як ми поводимося з вашою особистою інформацією - у Положенні про конфіденційність та захист персональних даних).

5.5. Ми використовуємо тільки ті дані, якими ви поділитися з Сайтом при Реєстрації на Сайті та при налаштуванні розділів вашого особистого облікового запису.

5.6. Ми не можемо контролювати стабільність роботи коштів комунікацій (зокрема, електронної пошти, SMS, якості та стабільності з'єднання з провайдером інтернет-послуг тощо).

5.7. Електронна пошта, SMS, текстові повідомлення та мобільний зв'язок не шифруються.

5.8. Ми будемо просити вашого дозволу для збору даних про розташування пристрою. Якщо ви спочатку дозволили збирання цієї інформації, ви можете вимкнути цю функцію пізніше, змінивши налаштування у вашому особистому профілі, однак це буде обмежувати вашу здатність використовувати певні наші послуги. Якщо ви дозволяєте Сайту (додаткам Сайту для мобільних пристроїв) доступ до сервісів визначення місцезнаходження, ми можемо дізнаватися про місцезнаходження пристрою, коли Сайт (його мобільний додаток) працює у фоновому режимі. Вимкнення можливості визначення нами точного розташування пристрою не обмежує нашу можливість отримувати інформацію про його приблизне місцезнаходження шляхом визначення IP-адреси. Ми використовуємо інформацію про місцезнаходження, щоб допомогти Вам Найбільш відповідальні, персоналізовані послуги.

5.9. Ви повинні розуміти і погоджуватись з тим, що під час вашої комунікації з Експертом у рамках надання інформаційних послуг, ваші персональні дані будуть доступні Експерту, з якими ви взаємодієте.

5.10. Якщо Експерт завершив реєстрацію, він погодився з тим, що Сайт може без обмежень рекламувати Експерта (безкоштовно для експерта) у соціальних мережах, електронних та інших засобах масової інформації як лікаря, або майстра макіяжу консультуючого на сайті.

6. Контент та Послуги

6.1. Сайт є безкоштовним сервісом, який пропонує також платні послуги.

6.2. Ви можете безкоштовно поспілкуватися з питань, що стосуються здоров'я та краси та отримати деякі відповіді та поради.

6.3. Асоціація "Мова Серця" є власником Контенту. Ви не можете використовувати Сайт для будь-яких комерційних цілей. Усі

права, в

зокрема, права власності та майнові права разом із всіма правами на інтелектуальну власність, є нашою власністю, за винятком Вашого права відповідно до законом на будь-яку інформацію чи контент, пов'язані з онлайн консультаціями, які надає Експерт.

6.4. Ви погоджуєтесь з тим, що Контент, сформований у процесі надання безоплатних послуг, зокрема питання Користувачів та відповіді на них Експертів можуть модеруватися Адміністратором з метою їх узгодження з положеннями Угоди та інших правил Сайту, його сервісів та Статутом та Положенням Асоціації "Мова Серця".

6.5. Ви погоджуєтесь не брати участь у будь-якій діяльності, яка б призвела до порушення авторських прав щодо контенту. Ви не можете відтворювати, створювати схожі твори, поширювати, публічно виконувати або публічно демонструвати контент або будь-яку його частину без нашого попереднього письмового згоди. Ви можете, однак, використовувати програми так, як вони розроблені та призначені для використання, у тому числі з використанням можливостей програм, що дозволяють вам повторно розміщувати матеріали або частини контенту, у тому числі ті, які дозволяють вам розповсюджувати контент через інші сторонні програми, соціальні мережі (наприклад, Facebook або Telegram), випадку, якщо ви не змінюватимете їх зміст.

6.6. Ви погоджуєтесь не передавати, не завантажувати, не завантажувати, не розміщувати, не продавати, не передавати будь-які інші права, розголошувати, не створювати дзеркальні сайти та взагалі не використовувати будь-який аспект програм, контенту, в цілому або в частині, у будь-якій формі та будь-якими засобами.

6.7. Ви можете зв'язатися з нами, якщо ви вважаєте, що Контент порушує ваші авторські права. Ви можете вимагати видалення цих матеріалів (або блокування доступу до них) від нас.

6.8. Не передавайте нам нічого, якщо ви не бажаєте, щоб ми отримали права цього. Якщо ви хочете зберегти будь-яку ділову інформацію, ідею, концепцію або винахід, не надсилайте їх на Сайт по електронною поштою або будь-яким іншим чином.

7. Поширення дії окремих положень Угоди

7.1. Якщо ви є Користувачем, то погоджуєтесь з розповсюдженням на Вас дії цієї Угоди з урахуванням особливостей, викладених у розділі 11 Угоди, якщо ви є Експертом, то погоджуєтесь з поширенням на вас цього Угоди з урахуванням особливостей, викладених у розділі 10 Угоди.

8. Умови використання сервісів Сайту

8.1. Мета Сайту полягає у наданні Користувачам можливостей для підтримки їх власних рішень у питаннях здоров'я та краси. Ви можете використовувати Сайт для особистих, але не для комерційних цілей відповідно до законодавства України.

8.2. Особи, які мають вищу медичну освіту, можуть подати заявку для Реєстрації як Експерт з питань здоров'я

Особи, які мають кваліфікацію з інших питань здоров'я та краси, можуть подати заявку для Реєстрації як Експерт у своїй області. Подання заявки не гарантує завершення реєстрації на Сайт як експерт.

8.3. Комерційне використання чи розповсюдження будь-якого Контенту не допускається.

8.4. При користуванні Сайтом ви погоджуєтесь не збирати будь-яку інформацію про інших Користувачів та Експертів.

8.5. Ви погоджуєтесь використовувати сервіси Сайту відповідально, так, щоб це не було незаконним, загрозливим, образливим, не мало ознак порнографії, що не несло шкідливого впливу на неповнолітніх, був вульгарно, був пов'язаний з насильством, непристойністю, не посягало на недоторканність приватного життя, не містило елементів расової, етнічної та будь-якої іншої дискримінації.

8.6. Ви не можете отримати доступ до нашої мережі, обладнання або контенту будь-яким способом, який може завдати шкоди, вивести з ладу або погіршити їх, або заважати роботі іншої людини. Ви не можете намагатися отримати несанкціонований доступ до будь-кого Контенту, особистим профілям інших Користувачів або Експертів, комп'ютерних систем, мереж, пов'язаних з Сайтом.

8.7. Ви не можете використовувати будь-які автоматизовані засоби (Такі як, наприклад, «скрапінг») для доступу до Сайту. Такий несанкціонований доступ полягає, зокрема, використання облікових даних іншої людини, щоб отримати доступ до сайту. Будь-яка спроба будь-якого фізичного чи юридичного особи запитувати інформацію для входу будь-якого іншого користувача або Експерта, також як спроба отримати доступ до даних Експерта буде розцінено як пряме порушення цієї Угоди та чинного законодавства.

8.8. При використанні Сайту ви погоджуєтесь, що ми можемо надсилати вам автоматичні повідомлення електронною поштою, мобільного телефону або іншу контактну інформацію, надану вами в налаштуваннях особистого профілю, зокрема те, що стосується дій, які вам рекомендується зробити.

Зміст таких повідомлень може вміщувати ваші особисті дані. Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що при цьому ви отримуєте свою особисту медичну інформацію електронною поштою, SMS або шляхом телефонного повідомлення, і це не є безпечним для збереження конфіденційності. Ви також розумієте та погоджуєтесь

з тим, що, отримавши таку інформацію про здоров'я по електронній поштою, SMS і т.д. ви оплачуватимете відповідні послуги інтернет-провайдера, оператора мобільного зв'язку та ін. В налаштуваннях облікового запису ви можете контролювати те, яка інформація передається вам, і як її відправляти, ви можете відмовитися від отримання нагадувань, іншої інформації електронною поштою, SMS і т.д. Якщо ви не бажаєте отримувати особисту інформацію, то вам необхідно змінити відповідні параметри облікового запису.

8.9. При порушенні будь-якої з умов цієї Угоди ваша дозвіл на використання Контенту та послуг Сайту, Експертів автоматично припиняється і ви повинні негайно знищити все копії, які ви зробили із будь-якої частини Контенту.

9. Міжнародні користувачі

9.1. Ми не робимо жодних заяв, що продукти, Контент або послуги, описані або доступні через Сайт, доступні та відповідають вимогам, які можуть бути за межами України

10. Контент Експерта

10.1. Експертами можуть бути лише особи з вищою медичною освітою або особи, які мають достатню професійну кваліфікацію в інших областях, що стосуються здоров'я та краси та що мають відношення до заявлених статутних цілей Асоціації «Мова серця».

10.2. Сайт не перевіряє справжність документів, наданих Експертом сайту на підтвердження наявності вищого медичного або іншої освіти і не несе відповідальності у разі надання Експертом недостовірної інформації про себе.

10.3. Все, що створено, змінено, представлено, розміщено, видано та тощо Експертами на сайті, а також основи відносин між Експертами та Асоціацією регулюється такими спеціальними положеннями.

10.4. При наданні відповідей на запитання Користувачів допускаються лише змістовні відповіді медичного та іншого характеру у освітніх, довідкових цілях.

10.5. Експерт не зобов'язаний відповідати на будь-яке запитання.

10.6. Виступати як Експерт можна тільки якщо особа досить впевнено, що її знання та відповіді, ймовірно, будуть корисні для користувачів.

10.7. Відповіді не повинні надавати конкретні рекомендації щодо лікування або створити враження, що вони є заміною реальною консультації з лікарем у розумінні законодавства України, крім випадків надання відповіді ліцензованим спеціалістом.

10.8. Заборонено займатися медичною допомогою та/або медичним обслуговуванням через Сайт у розумінні законодавства України, навіть якщо Експерт взаємодіє зі своїм фактичним пацієнтом.

10.9. Усі медичні та інші інформаційні послуги платного

характеру повинні надаватися через Сайт незалежно від способу зняття медико-біологічної інформації Відносини між Експертом та Користувачем регламентовані Статутом, Положенням Асоціації та цією Угодою, з умовами яких Експерт погоджується під час реєстрації.

10.10. Експерт повинен уникати розголошення інформації про Користувачі.

10.11. Відповіді не повинні мати рекламного характеру.

10.12. Експерт має посилатися на джерела інформації, коли це доречно, і уникати плагіату.

10.13. Використання відповіді як засобу просування товарів, робіт чи послуг забороняється.

10.14. Експерт повинен уникати інших дій, що порушують ці або інші правила, що застосовуються щодо нього.

11. Контент Користувачів

11.1. На Сайті можуть мати місце лише питання, поставлені у освітніх, інформаційних, довідкових цілях. Дозволяються тільки питання, які можуть описувати загальну ситуацію, ілюструвати хворобу або її симптоми, і не повинні бути факти, які створювали б враження унікальності випадку (такого, що може відноситися до одного конкретного користувача). В той же час питання повинні стосуватися надання медичної та іншої інформації довідкового характеру

11.2. Будь-які відповіді, отримані на Сайті, не є діагнозом або лікуванням. Зміст будь-якої відповіді є думкою Експерта, відповідального питання у сфері своєї компетенції.

11.3. Немає гарантії, що на будь-яке поставлене питання буде дано відповідь.

11.4. Користувач погоджується дотримуватися всіх умов роботи і не робити нічого, що призвело б до анулювання (видалення, блокування) його особистого профілю, а саме:

11.4.1. Порушувати питання так, щоб можна було подумати, що це унікальний випадок, що стосується конкретного користувача або є унікальним для якоїсь іншої конкретної людини, окрім питань медичної інформації довідкового характеру.

11.4.2. Погоджується, що він повнолітній. Дорослі можуть зареєструвати своїх неповнолітніх родичів, якщо вони постійно виступають від їхнього імені та вирішують їхні питання здоров'я на законних засадах.

11.4.3. Розміщувати ім'я (імена), адресу електронної пошти (адреси), або номер телефону, URL, або будь-яку іншу конфіденційну або особисту інформацію про вас або про яесь інше фізичне або юридичній особі на Сайті.

11.4.4. Використовувати Сайт для цілей, що порушують законодавство.

11.4.5. Розміщувати матеріали, які порушують чийсь права.

11.4.6. Видавати себе за іншу особу.

11.4.7. Розміщувати матеріали, що вводять в оману, є загрозовими, наклепницькими і т.д. (оцінювати це ми будемо на власний розсуд).

11.4.8. Використовувати сайт не за призначенням.

11.4.9. Розміщати рекламу.

11.4.10. Ставити те саме питання кілька разів.

11.4.11. Поводитися таким чином, що заважало б іншим особам використовувати Сайт або зробило б користування Сайтом менше комфортним.

11.5. При використанні (зокрема, розміщенні контенту або при спробі отримати доступ) Сайту ви погоджуєтесь з тим, що ми маємо право на власний розсуд зробити таке: видалити Контент, що не відповідає цим умовам (або попередити про видалення контенту), припинити ваш доступ на Сайт у разі будь-якого порушення будь-якої з цих Умов; припинити доступ на Сайт, якщо реєстраційна інформація Користувача та/або адреса електронної пошти більше не є актуальними; видалити будь-яке повідомлення Користувача на сайті.

11.6. Ми залишаємо за собою право вдаватися до будь-яких інших дій, якщо ми вважаємо це необхідним для захисту особистої безпеки відвідувачів Сайту та громадськості.

11.7. Ви погоджуєтесь, що не надсилатимете або передаватимете Сайту будь-яку інформацію, яка порушує будь-які права будь-якої особи. Якщо ви розміщуєте ділову інформацію, ідею, концепцію або винахід і т.д. на Сайті, ви тим самим погоджуєтесь, що таке розміщення не конфіденційним. Ви погоджуєтесь з тим, що завантажувати будь-які файли, будь-що ви можете тільки коли у вас є всі необхідні права та дозвільні документи.

11.8. Строго заборонені завантаження будь-яких матеріалів, що містять вирази ненависті, насильства, образливих зображень або поведінки, непристойності, порнографії тощо, що може призвести до цивільної, адміністративної чи кримінальної відповідальності у відповідно до чинного законодавства чи іншим чином суперечить положенням Угоди.

11.9. Ви погоджуєтесь, що ви не завантажуватимете будь-який матеріал, містить програмні віруси або будь-який інший комп'ютерний код, файли або програми, призначені для знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного програмного забезпечення або веб-сайту.

11.10. Завантажуючи будь-який файл, мультимедіа, інформацію тощо. (крім файлів, що передаються вами Експерту при наданні їм інформаційних послуг) ви надаєте нам дозвіл на використання, копіювання, друк, відображення, відтворення, зміну, публікацію.

11.11. Ви погоджуєтесь відшкодувати Сайту всі витрати (збитки), що виникли внаслідок невиконання вами умов Угоди.

11.12. Ми залишаємо за собою право видаляти будь-який Контент і будь-що інше, що знаходиться на Сайті, на власний розсуд.

12. Відповідальність та відсутність гарантій

12.1. Користувач використовує сервіси Сайту на свій страх та ризик. Сервіси надаються "як є". Власник сайту не бере на себе жодної відповідальності, у тому числі за невідповідність сервісів Сайту очікуванням Користувача чи Експерта.

12.2. Сайт не гарантує, що:

- послуги надаються безперервно, швидко, надійно та без помилок;
- результати, які можна отримати з допомогою сервісів, будуть точними та надійними і можуть використовуватися для будь-яких цілей

або в якійсь ролі (наприклад, для лікування, встановлення та/або підтвердження будь-яких фактів);

- якість будь-якого продукту, послуги, інформації та ін., отриманих з використанням Сайту, буде відповідати очікуванням Користувача.

12.3. Будь-яку інформацію та/або матеріали (у тому числі завантажене програмне забезпечення, листи, відповіді, інструкції і т.д.), доступ до яких Користувач отримує з використанням сервісів (у тому числі платних) Сайту, Користувач може використовувати на свій власний страх і ризик та самостійно несе відповідальність за можливі наслідки використання зазначеної інформації та/або матеріалів, у тому числі за шкоду, яку це може завдати Користувачеві, комп'ютеру Користувача або третім особам за втрату даних або будь-яку іншу шкоду.

12.4. Сайт не несе відповідальності за будь-які види збитків, що відбулися внаслідок використання Користувачем сервісів Сайту чи окремих частин/функцій сервісів.

12.5. Сайт чи будь-які особи, задіяні на Сайті, не несуть відповідальності за ускладнення захворювань, травми, смерть, викликані вашим використанням або неправильним використанням Сайту або Контенту (у тому числі Контенту Користувачів та/або Контенту експертів).

12.6. Користувач не має права вимагати від Сайту та Асоціації переказу (повернення) коштів, які він вніс як добровільних або членських внесків на будь-які інші рахунки (банківський, картковий та ін.).

12.7. Сайт виконує свої зобов'язання стосовно будь-якої акції, що проводиться Сайтом, за умови суворого дотримання користувачем умов акції, як це прописано в рекламному банері акції або у будь-яких інших документах Сайту. Усі фінансові акції, Одноразові, що проводяться Сайтом – Сайт виконує свої зобов'язання стосовно кожної акції лише один раз.

12.8. Обмеження відповідальності в цьому розділі не належать до порушення вами положень права інтелектуальної власності

або ваших зобов'язань, що стосуються відшкодування збитків за цього Договору.

13. Сайти та контент третіх осіб

13.1. Сервіси Сайту можуть містити посилання на інші сайти у мережі Інтернет (сайти третіх осіб). Зазначені треті особи та їх Контент не перевіряються на відповідність тим чи іншим вимогам (достовірності, повноти, законності тощо). Ми не несемо відповідальність за будь-яку інформацію, матеріали, розміщені на сайтах третіх осіб, до яких Користувач або Експерти отримують доступ з використанням їх сервісів, у тому числі за будь-які думки або твердження, висловлені на сайтах третіх осіб, рекламу тощо, а також за доступність таких сайтів або їх контенту та наслідки їх використання.

13.2. Посилання (у будь-якій формі) на будь-який сайт, продукт, послугу, будь-яку інформацію комерційного чи некомерційного характеру, отримані з використанням сервісів Сайту не є схваленням або рекомендацією даних продуктів (послуг, діяльності) за винятком випадків, коли це прямо вказується на ресурсах сайту.

14. Розділ «Особистий кабінет Користувача»

14.1. Система Сайту надає авторизованим Користувачам можливість отримання безкоштовної та платної оздоровчих, медичних та інших інформаційних послуг, відповідних статутним цілям Асоціації "Мова серця".

14.2. Асоціації «Мова серця» надає Експерту можливість використання частини добровільних пожертв внесених Користувачем у процесі надання інформаційних послуг на умовах, передбачених у Статуті та інших регламентуючих документах Асоціації, на розвиток своєї галузі (здоров'я або краси) в Асоціації. Асоціація також надає Користувачеві можливість отримання безоплатних послуг Експерта, які полягають у наданні письмової відповіді на письмову питання Користувача.

14.2. Сайт не несе відповідальності:

- за якість інформаційних послуг, що надаються Експертом;
- за його професіоналізм та відповідність його кваліфікації встановленим вимогам;
- за справжність документів, що підтверджують кваліфікацію Експерт.

14.3. Сайт не є закладом охорони здоров'я, не надає медичну допомогу та не здійснює медичне обслуговування. Експерт у відносинах із Користувачем не надає медичної допомога, що не здійснює медичне обслуговування, але надає оздоровчу, медичну та іншу інформацію довідкового характеру з використанням технічних засобів Сайту відповідно

зі статутними цілями Асоціації «Мова Серця».

14.4. Система Сайту має право заблокувати Користувачеві доступ до Системі Сайту, у разі порушення Користувачем умов цього Угоди або у випадку, якщо система Сайту визнає дії Користувача шахрайськими або іншим чином спрямованими на порушення чинного законодавства України, в тому числі псування сервісу, підрив репутації сервісу чи бренду, дос-атаки тощо. Кошти, внесені будь-яким способом як добровільні пожертвування чи членські внески поверненню не підлягають.

15. Ліцензійний контент

15.1. Деякий контент може використовуватися з дозволу третіх осіб.

15.2. Ліцензії (дозволи) на використання певного контенту можуть містити додаткові умови. Якщо така ліцензія (дозвіл) містить додаткові умови, доступність таких умов забезпечується Підприємцем на Сайті, в Угоді або у розділі Додаткова інформація Сайту.

16. Вирішення спорів

16.1. Більшість проблем можна вирішити швидко, зв'язавшись з нашою службою підтримки – cnmiridoc@gmail.com

16.2. У малоймовірному випадку, коли команда підтримки не в стан вирішити проблему, ви можете скористатися способами захисту своїх прав, передбачених законодавством України, зокрема, ви можете звернутися до відповідного суду вирішення спору у судовому порядку.

17. Блокування

17.1. Усі Користувачі та Експерти зобов'язані дотримуватися положень цієї Угоди.

17.2. Дозвіл на використання контенту та послуг, наданий вам, вважається відкликаним, якщо ви порушуєте будь-яку з умов цієї Угоди. Ми можемо встановити обмеження, змінити або припинити ваше право на контент та використання Сайту та Послуг у будь-який час. Це призупинення або припинення може призвести до знищення інформації та іншого Контенту.

18. Інші положення

18.1. До цієї Угоди застосовуються норми законодавства України. Питання, які не врегульовані Угодою, підлягають дозволу відповідно до законодавства України. Усе можливі суперечки, що впливають із відносин, що регулюються цією Угодою, дозволяються у порядку, встановленому чинним законодавством України, за нормами українського права.

18.2. Якщо з тих чи інших причин одне чи кілька положень цієї Угоди будуть визнані недійсними чи не які мають юридичну силу, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень Угоди.

18.3. Бездіяльність з боку власника Сайту у разі порушення Користувач або Експерт положень Угоди не позбавляє Асоціацію права вжити відповідних дій на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмови Асоціації від своїх прав у разі вчинення надалі подібних чи подібних порушень.

18.4. Укладаючи цю угоду, Користувач підтверджує, що є дієздатним та повнолітнім, а Експерт крім того підтверджує достовірність усіх наданих у процесі Реєстрація документів.