

## Політика конфіденційності

Це Положення про конфіденційність та захист персональних даних (далі - Положення) є додатком до користувача угоди між фізичними особами (Користувачами та Експертами), які реєструються на Сайті, та Асоціацією «Мова Серця».

Усі терміни, що застосовуються у Положенні, використовуються у значеннях, встановлених Угода користувача, включаючи додаток до ній.

Положення діє щодо всієї інформації, яку Асоціація може отримати від Користувачів та Експертів при використанні ними будь-якого з сервісів, служб, програм та продуктів Сайту (далі - Сервіси, Сервіси сайту). Використання сервісів сайту означає беззастережну згоду Користувача / Експерта з Положенням.

У разі незгоди з Положенням Користувач / Експерт повинен утриматись від користування Сайтом.

### 1. Персональні дані Користувачів та Експертів

1.1. Відповідно до законодавства України, під персональними даними слід розуміти відомості чи сукупність відомостей про фізичній особі, яка ідентифікована або може бути безпосередньо ідентифіковано. В рамках цього Положення під "персональними даними користувача" слід розуміти наступне:

1.1.1. Персональні дані, які Користувач / Експерт надає себе під час реєстрації або у процесі використання послуг. Обов'язкові для надання послуг дані позначаються спеціальним чином. Інша інформація надається Користувачем / Експертом на його розсуд та її надання не є обов'язковим для Реєстрації або користування послугами.

1.1.2. Дані, які автоматично передаються в процесі їх використання за допомогою встановленого на пристрої користувача програмного забезпечення, в тому числі IP-адреса, інформація з cookie, інформація про браузер користувача (або в іншу програму, з допомогою якої здійснюється доступ до Сервісів), час доступу, адресу прохань сторінки.

1.1.3. Інша інформація про Користувача, збір та/або надання якої визначено у документах, що регламентують діяльність окремих сервісів Сайту.

1.2. Це Положення застосовується лише до сервісів Сайту.

Асоціація не контролює та не несе відповідальності за зміст інших сайтів у мережі Інтернет, на які Користувач / Експерт може перейти за посиланнями, доступними на Сайті, у тому числі до контенту.

1.3. Підприємець за загальним правилом не перевіряє достовірності персональних даних, наданих Користувачами/Експертами.

Підприємець презюмує сумлінність користувачів /

Експертів і виходить з того, що вони надають достовірну та достатню персональну інформацію з питань, що пропонуються при Реєстрації та підтримують цю інформацію в актуальному стані.

## 2. Обробка персональних даних

2.1. Сайт збирає та зберігає лише ті персональні дані, які необхідні для надання сервісів та надання послуг (виконання угод та договорів з Користувачем / Експертом).

2.2. Персональну інформацію користувача Сайт може використовувати у таких цілях:

2.2.1. Ідентифікація сторони в рамках Статуту та Положення Асоціації;

2.2.2. Надання персоналізованих сервісів;

2.2.3. Зв'язок із Користувачем / Експертом, у тому числі напрямок повідомлень (у тому числі комерційних), запитів та інформації, що стосуються використання Сервісів, надання послуг, а також обробки даних, запитів та заявок;

2.2.4. Поліпшення якості сервісу, зручності його використання, розробка нових сервісів та послуг;

2.2.5. Таргетування рекламних матеріалів;

2.2.6. Проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

3. Згода суб'єкта персональних даних. Умови обробки персональних даних та їх передачі третім особам

3.1. Сайт зберігає персональну інформацію Користувачів у відповідно до сучасних технічних норм та вимог.

3.2. Обробка персональних даних здійснюється за умови надання Користувачем / Експертом однозначної згоди на обробку таких даних.

3.3. Згода Користувача / Експерта на обробку персональних даних надається при реєстрації шляхом проставлення позначки про надання дозволу на обробку персональних даних, цілях обробки, сформульованої у Положенні.

3.4. Технічні засоби Сайту не створюють можливості обробки персональних даних до моменту проставлення такої позначки.

3.5. На персональні дані Користувачів та Експертів поширюється правовий режим інформації з обмеженим доступом - конфіденційної інформації, крім випадків добровільного поширення Користувачем / Експертом такої інформації загального доступу необмеженого кола осіб.

3.6. Сайт має право передати персональну інформацію користувача третім особам у таких випадках:

3.6.1. Користувач / Експерт дав згоду на здійснення таких дій;

3.6.2. Така передача потрібна у межах використання певного

Сервісу або надання послуги;

3.6.3. Передача передбачена нормами законодавства;

3.6.4. У зв'язку із заміною сторони Асоціації у зобов'язанні щодо користувальницьким угодам;

3.6.5. З метою забезпечення можливості захисту прав та законних інтересів Асоціації або третіх осіб у випадках, коли Користувач порушує Угоду користувача.

3.7. Під час обробки персональних даних Користувачів Асоціація керується нормами Закону України "Про захист персональних даних".

4. Зміна Користувачем персональної інформації

4.1. Користувач / Експерт може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надані ним персональні дані або їх частину, скориставшись функцією редагування персональних даних у розділах "Мій обліковий запис" та "Мій профіль" облікового запису користувача /Експерта, доступного після авторизації на Сайті.

5. Інші права користувача

5.1. Асоціація гарантує забезпечення прав Користувача / Експерта, передбачені нормами частини другої статті 8 Закону України "Про захист персональних даних", а саме:

5.1.1. Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їх обробки, місцезнаходження чи місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом;

5.1.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональними даними, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

5.1.3. доступ до своїх персональних даних;

5.1.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів від дня набуття запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про тому, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5.1.5. Пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

5.1.6. Пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

5.1.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвоєчасним їх наданням, а також на захист від

надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

5.1.8. Звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого з прав людини або до суду;

5.1.9. Застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства щодо захисту персональних даних;

5.1.10. Вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

5.1.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

5.1.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

5.1.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. Заходи, що вживаються для захисту персональних даних

6.1. Адміністрація сайту робить необхідні та достатні організаційні та технічні заходи щодо захисту персональних даних Користувача / Експерта від неправомірного чи випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7. Зміна Положення

7.1. Асоціація має право вносити зміни до Становище. Нова редакція Положення набирає чинності з її розміщення, якщо інше не передбачено новою редакцією Положення.

7.2. До відносин між Користувачем / Експертом та Асоціацією, що виникають у зв'язку з вживанням Положення, підлягає застосування права України.

8. Зворотній зв'язок. Запитання та пропозиції

8.1. Усі пропозиції чи питання щодо цього Положення слід повідомляти електронною поштою: [cnmiridoc@gmail.com](mailto:cnmiridoc@gmail.com)